

NOVÁ TROJKA

PROVOZNÍ PODMÍNKY KURZŮ

účast v kurzu

1. pořadatelem kurzů je zapsaný spolek Nová Trojka
2. kurzy se vyhláší v programu vždy dvakrát během školního roku
3. kurzy v Nové Trojce probíhají ve třech semestrech
4. pokud není uvedeno jinak (např. program Miminka, Školička nebo Keramický ateliér), první dva semestry představují 15 lekcí a jsou nabízeny jako celek
5. třetí semestr kurzu nabízíme v počtu lekcí, které zbývají od konce druhého semestru kurzů do ukončení provozu Nové Trojky v daném školním roce, a to buď jako celek, nebo jednotlivě, se splatností předem
6. podmínkou otevření skupinového kurzu, vč. třetího semestru, je minimální počet 3 účastníků v kurzu. Nová Trojka si vyhrazuje právo kurz neotevřít, pokud se nepřihlásí alespoň 3 zájemci
7. zájemci se do kurzu přihlašují prostřednictvím elektronického rezervačního a náhradového systému, přístupného z webových stránek Nové Trojky nebo z adresy **nova-trojka.webooker.eu**
8. v případě potřeby zájemcům s přihlášením do kurzu pomůže koordinátorka kurzů nebo recepční Nové Trojky
9. Bez dohody s jednotlivými koordinátory kurzů není možné navštěvovat ani platit jednotlivé lekce kurzu, pokud není u jednotlivého kurzu výslovně uvedeno jinak.
10. zájemce o kurz si může kurz vyzkoušet v ukázkové lekci, kterou si může domluvit osobně s koordinátorkou kurzů
11. kurzy pro děti probíhají bez přítomnosti rodičů
12. u kurzů pro rodiče s dětmi je účastníkem kurzu uvedeným v registraci dítě
13. sourozenec účastníka kurzu pro rodiče s dětmi (dítě do 1 roku věku) může být na kurzu bezplatně přítomen, nenarušuje-li jeho průběh

placení kurzovného

1. kurzovné je cena za jeden semestr kurzu, resp. za počet lekcí uvedených v registraci
2. placení kurzovného probíhá výhradně převodem na bankovní účet Nové Trojky, dle údajů v platebním dokladu, který účastník obdrží na základě registrace do kurzu
3. pokud se zájemce přihlásí během semestru, platí částku za lekce zbývající do konce semestru, počínaje první lekcí uvedenou v registraci
4. kurzovné je nutné zaplatit do 7 dnů ode dne registrace
5. pokud účastník neuhradí kurzovné v termínu splatnosti, bude e-mailem vyzván k zaplacení a tato informace bude předána lektorovi příslušného kurzu
6. pokud účastník kurzu ani po výzvě neuhradí kurzovné do 1 týdne, koordinátor informuje lektora i účastníka/rodiče, že je účastník vyloučen z příslušného kurzu

7. není možno navštěvovat ani platit jednotlivé lekce, pokud není u jednotlivého kurzu uvedeno jinak
8. Nová Trojka poskytuje sourozencům v jednom kurzu slevu 100 Kč na každého účastníka
9. u kurzů pro rodiče s dětmi činí sleva za účast druhého sourozence 50% z ceny kurzovného
10. slevy z kurzovného nelze kombinovat

vracení kurzovného

1. zaplacené kurzovné se nevrací ani nekrátí, kromě výjimečných případů (viz bod 2)
2. jediným důvodem pro případné vrácení kurzovného jsou zdravotní důvody
3. změna lektora v průběhu kurzu není důvod k vrácení kurzovného
4. vrácení kurzovného je možné pouze na základě písemné žádosti doložené lékařským potvrzením
5. kurzovné se vrací pouze za 4 a více po sobě jdoucích hodin nepřítomnosti
6. za 3 a méně hodin nepřítomnosti se kurzovné nevrací ani ze zdravotních důvodů
7. o vrácení kurzovného rozhodne vedení Nové Trojky do 15 dnů ode dne podání žádosti

absence v kurzu

1. na náhradu zmeškané lekce vzniká účastníkovi kurzu nárok pouze tehdy, pokud se prostřednictvím rezervačního a náhradového systému z lekce včas omluví
2. z lekce je nutno odhlásit se nejpozději 1 hodinu před začátkem kurzu, při pozdější omluvě nevzniká nárok na náhradu kurzu
3. za včas omluvené lekce si může účastník kurzu vybrat náhradu z lekcí, které mu nabídne rezervační a náhradový systém
4. v případě absence účastníka na individuálním hudebním kurzu se lekce nenahrazují, účastník se může osobně s lektorem dohodnout na náhradní hodině, lektor může, ale nemusí lekci nahradit
5. náhrady zameškaných lekcí nelze převádět do dalšího cyklu kurzu
6. hodiny, které se neuskuteční z důvodu náhlé, nepředvídané nepřítomnosti vyučujícího, se nahrazují, a to na konci kurzu (tj. proběhne vždy plný počet lekcí kurzu uvedených v rezervačním a náhradovém systému)

průběh kurzu

1. není-li uvedeno jinak, první dva semestry kurzu představují vždy 15 lekcí
2. průběh kurzu respektuje prázdniny a dny školního volna, shodné s termíny vyhlášenými MŠMT ČR pro Prahu 3, není-li v informacích pro klienty uvedeno jinak
3. dny, ve kterých kurz ze strany Nové Trojky neprobíhá (prázdniny, školní volno, koncerty hudebních kurzů a další dle rozvrhu uvedeného v rezervačním a náhradovém systému), se do počtu 15 lekcí kurzu nezapočítávají
4. o dnech, kdy kurz neprobíhá, jsou účastníci kurzu a jejich zákonní zástupci informováni prostřednictvím rezervačního a náhradového systému (informace je uvedena v rozvrhu a účastníkovi kurzu přijde rovněž upozornění e-mailem)
5. termíny prázdnin a volných dní jsou celoročně uvedeny na nástěnce v Nové Trojce a účastníky kurzu na ně upozorní rovněž lektor kurzu
6. v případě náhlé nemoci lektora a nemožnosti sehnat náhradu o této skutečnosti informuje

- lektor nebo koordinátor/ka kurzů účastníky telefonicky formou sms zprávy
7. účastník je povinen dostavit se na kurz včas
 8. oděvy a obuv odkládají účastníci na místech k tomu určených
 9. za cenné věci ponechané bez dohledu neručíme
 10. při registraci nezletilého dítěte do kurzu je ten, kdo dítě registruje, povinen do poznámky uvést, zda dítě bude z kurzu odcházet samostatně či s doprovodem a dále uvést osoby pověřené vyzvedáváním dítěte z kurzu
 11. lektor přebírá nezletilé účastníky kurzu od rodičů nebo jimi pověřené osoby a po skončení kurzu je předává zpět rodičům, pokud není v registraci do kurzu stanoveno jinak
 12. účastník kurzu, případně jeho zákonný zástupce, je odpovědný za jím způsobené škody

závěrečná ustanovení

1. výrobky vytvořené na kurzu jsou majetkem účastníka, který je může bezplatně zapůjčit na výstavy a jiné propagační akce Nové Trojky
2. účastník registrací do kurzu souhlasí s použitím fotografií pořízených na kurzu pro propagační účely Nové Trojky
3. případné neshody se řeší především dohodou účastníka či jeho zákonného zástupce s koordinátorem kurzů, případně s vedením Nové Trojky
4. účastník nebo jeho zákonný zástupce vyjadřuje souhlas s kurzovním řádem svým přihlášením do kurzu prostřednictvím rezervačního a náhradového systému
5. tento kurzovní řád nabývá platnosti dnem 1. 9. 2016