**KURZOVNÍ ŘÁD - PROVOZNÍ PODMÍNKY KURZŮ**

**(kurzovní řád pro Letní příměstské tábory 2024 najdete na konci tohoto dokumentu)**

účast v kurzu

1. pořadatelem kurzů je zapsaný spolek Nová Trojka

2. kurzy se vyhlašují v programu vždy na začátku školního roku

3. kurzy v Nové Trojce probíhají ve dvou pololetích, případně dle rozvrhu ve třech bězích

4. cena kurzu se stanoví jako cena za jednu lekci násobená počtem lekcí v daném pololetí

5. cena permanentky je stanovena jako cena za jednu lekci násobená počtem hodin dané permanentky

6. počet lekcí u jednotlivých kurzů je proměnlivý v závislosti na svátcích a prázdninách, běh má vždy 10 lekcí, hudební individuální kurzy 15 lekcí, keramika pro MŠ 15 lekcí, permanentka je na 6 nebo 10 lekcí dle druhu kurzu

7. pokud je volné místo, do kurzu je možné se přihlašovat i v jeho průběhu, cena je adekvátní počtu zbývajících lekcí

8. Nová Trojka si vyhrazuje právo kurz neotevřít, pokud se nepřihlásí alespoň 3 zájemci

9. zájemci se do kurzu přihlašují prostřednictvím elektronického rezervačního a náhradového systému, přístupného z webových stránek Nové Trojky nebo z adresy nova-trojka.webooker.eu

10. zájemce o kurz si může kurz vyzkoušet v ukázkové lekci, kterou si domluví osobně s koordinátorkou kurzů

11. kurzy pro děti probíhají bez přítomnosti rodičů

12. u kurzů pro rodiče s dětmi je účastníkem kurzu uvedeným v registraci dítě

13. sourozenec účastníka kurzu pro rodiče s dětmi (dítě do 1 roku věku) může být v kurzu bezplatně přítomen, nenarušuje-li jeho průběh

14. účastník se kurzu nemůže účastnit, pokud je akutně nemocen nebo pokud je mu známo, že přišel do styku s infekční chorobou

průběh kurzu

1. ve školním roce 2024/25 začíná první pololetí kurzů v pondělí 9. 9. 2024 a končí 31. 1. 2025, druhé pololetí začíná 3. 2. 2025 a končí 13. 6. 2025

2. běhy keramických ateliérů začínají ve středu 11. 9. 2024 a končí vždy po uplynutí 10 lekcí, po nichž následuje další běh

3. běhy kurzu Školička začínají v pondělí 2. 9. 2024 a končí vždy po uplynutí 10 lekcí, po nichž následuje další běh

4. individuální hudební kurzy začínají cca druhý týden v říjnu, dle aktuálního rozvrhu lektorů, konkrétní termín je vždy upřesněn u každého kurzu zvlášť

5. průběh kurzu respektuje prázdniny a dny školního volna, shodné s termíny vyhlášenými MŠMT ČR pro Prahu 3, není-li v informacích pro klienty uvedeno jinak

6. termíny, kdy kurz neprobíhá, jsou celoročně uvedeny na nástěnce v Nové Trojce, na webu Nové Trojky a v rezervačním a náhradovém systému

7. v případě, že z důvodu nepředvídatelných okolností (živelná pohroma, epidemie, mimořádná veřejnoprávní opatření a další obdobné případy vyšší moci) nemůže kurz probíhat prezenční formou, je realizován online formou, pokud to dovoluje jeho charakter

8. v případě nepříznivé epidemiologické situace může Nová Trojka podmiňovat účast v kurzu opatřeními zvyšujícími bezpečnost (ochrana úst a nosu, zdravotní test apod.)

9. o zrušení konkrétní lekce z důvodu náhlé nemoci lektora informuje lektor nebo koordinátorka kurzů účastníky telefonicky formou sms zprávy

10. účastník je povinen dostavit se do kurzu včas

11. oděvy a obuv odkládají účastníci na místech k tomu určených

12. za cenné věci ponechané bez dohledu Nová Trojka neručí

13. při registraci nezletilého dítěte do kurzu je ten, kdo dítě registruje, povinen do poznámky uvést, zda dítě bude z kurzu odcházet samostatně či s doprovodem, a dále uvést osoby pověřené vyzvedáváním dítěte z kurzu

14. lektor přebírá nezletilé účastníky kurzu od rodičů nebo jimi pověřené osoby a po skončení kurzu je předává zpět rodičům, pokud není v registraci do kurzu stanoveno jinak

15. účastník kurzu, případně jeho zákonný zástupce, je odpovědný za jím způsobené škody

placení kurzovného

1. kurzovné je cena za jedno pololetí kurzu, resp. za počet lekcí uvedených v registraci, nebo cena za jeden běh kurzu, nebo cena za permanentku či za jednorázový vstup

2. placení kurzovného probíhá výhradně převodem na bankovní účet Nové Trojky, dle údajů v platebním dokladu, který účastník obdrží na základě registrace do kurzu

3. pokud se zájemce o kurz přihlásí během pololetí, platí částku za lekce zbývající do konce pololetí, počínaje první lekcí uvedenou v registraci, permanentku lze zakoupit kdykoliv v průběhu pololetí

4. ukázková lekce je zdarma, pokud se zájemce dále nebude kurzu účastnit; pokud se zájemce do kurzu přihlásí, platí cenu kurzu včetně ukázkové lekce

5. pokud není uvedeno jinak, kurzovné je nutné zaplatit do 7 dnů ode dne registrace

6. pokud účastník neuhradí kurzovné v termínu splatnosti, bude e-mailem vyzván k zaplacení a tato informace bude předána lektorovi příslušného kurzu

7. pokud účastník kurzu ani po výzvě neuhradí kurzovné do 1 týdne, koordinátor informuje lektora i účastníka, že je účastník vyloučen z příslušného kurzu

8. lze navštěvovat i jednotlivé lekce, pokud není u jednotlivého kurzu uvedeno jinak

9. Nová Trojka poskytuje dvojčatům v jednom kurzu slevu 50% z ceny kurzu pro druhé dvojče

10. u kurzů pro rodiče s dětmi činí sleva za účast druhého sourozence v jednom kurzu 50% z ceny kurzovného

11. slevy z kurzovného nelze kombinovat

vracení kurzovného

1. zaplacené kurzovné se nevrací ani nekrátí, kromě výjimečných případů (bod 2)

2. jediným důvodem pro případné vrácení kurzovného jsou zdravotní důvody

3. změna lektora v průběhu kurzu není důvod k vracení kurzovného

4. online forma kurzu je považována za adekvátní náhradu prezenční formy a nezavdává příčinu k vracení kurzovného

5. vrácení kurzovného je možné pouze na základě písemné žádosti doložené lékařským potvrzením

6. kurzovné se vrací pouze za 4 a více po sobě jdoucích hodin nepřítomnosti

7. za 3 a méně hodin nepřítomnosti se kurzovné nevrací ani ze zdravotních důvodů

8. o vrácení kurzovného rozhodne vedení Nové Trojky do 15 dnů ode dne podání žádosti

9. nastane-li neobvyklá a nepředvídatelná okolnost nezávislá na Nové Trojce (živelná pohroma, epidemie, mimořádná veřejnoprávní opatření a další obdobné případy vyšší moci), jejímž důsledkem bude neuskutečnění kurzu či jeho části (jednotlivých lekcí), není Nová Trojka povinna vracet kurzovné, pokud vynaložila veškerou péči, aby důsledkům zabránila

absence v kurzu

1. zmeškané a včas v rezervačním a náhradovém systému omluvené lekce si může účastník nahradit v lekcích kurzů, které mu nabídne rezervační a náhradový systém

2. při absenci v kurzu je nutné se z dané lekce odhlásit výhradně v rezervačním a náhradovém systému, a to nejpozději 12 hodin před začátkem kurzu

3. při pozdější omluvě nebo omluvě jinou formou než elektronicky v rezervačním a náhradovém systému nevzniká na náhradu lekce nárok

4. náhradu lze uplatnit pouze v případě, že je v kurzech nabídnutých rezervačním a náhradovým systémem volné místo

5. náhrady za omluvené lekce lze využívat pouze v tom pololetí, ve kterém na ně vznikl nárok, nelze je převádět do dalšího pololetí

6. lekce může účastník kurzu omluvit i nahradit „dopředu“ (např. při plánované nepřítomnosti)

7. v případě absence účastníka v individuálním hudebním kurzu se lekce nenahrazují, účastník se může osobně s lektorem dohodnout na náhradní lekci, lektor může, ale nemusí lekci nahradit

7. lekce, které se neuskuteční z důvodu náhlé, nepředvídané nepřítomnosti vyučujícího, se nahrazují, a to na konci kurzu nebo formou distanční výuky (tj. proběhne vždy plný počet lekcí kurzu uvedených v rezervačním a náhradovém systému)

provozní řád keramické dílny

1. keramické výrobky jsou přežahovány a vypalovány v co nejkratších termínech, které respektuji kapacitu pece a dílny i stav (míru usušení apod.) výrobků, přežah ani výpal tedy nelze urychlit

2. využití keramické pece, přežah a výpal koordinuje správkyně keramické dílny

3. každý výrobek velkých rozměrů, který přesáhne 30 cm na výšku nebo šířku, bude navíc zpoplatněn jednorázovou částkou 150 Kč

4. lektor je účastníkům k dispozici radou i pomocí, není povinen dělat keramické práce (polévání, glazování, vylévání hmoty z forem) za účastníky

5. keramické výrobky jsou z kapacitních důvodů uchovávány max. 2 měsíce po finálním dohotovení, po uplynutí této doby jsou zlikvidovány

6. po ukončení školního roku jsou nevyzvednuté keramické výrobky zlikvidovány

7. vyzvednutí výrobků si účastník domlouvá se svým lektorem

8. účastník kurzu je povinen využívat materiál i pomůcky hospodárně a přiměřeně, případnou škodu je povinen nahradit

závěrečná ustanovení

1. výrobky vytvořené v kurzu jsou majetkem účastníka, který je může bezplatně zapůjčit na výstavy a jiné propagační akce Nové Trojky

2. účastník kurzu souhlasí s použitím fotografií pořízených na kurzu pro propagační účely Nové Trojky.  Souhlas může kdykoliv odvolat

3. případné neshody se řeší především dohodou účastníka či jeho zákonného zástupce s koordinátorem kurzů, případně s vedením Nové Trojky

4. nedílnou přílohou kurzovního řádu je dokument "Informace pro klienty Nové Trojky o zpracování osobních údajů"

5. účastník nebo jeho zákonný zástupce vyjadřuje souhlas s kurzovním řádem svým přihlášením do kurzu prostřednictvím rezervačního a náhradového systému

6. tento kurzovní řád nabývá platnosti dnem 1. 7. 2024

NOVÁ TROJKA, z.s.